

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ  
ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ  
Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ  
28/12/2022

### **ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ «Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές» του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας από την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ**

Στις 28/12/2022 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές» του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. έτους 2022-2023
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Ο έλεγχος των ανωτέρω από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ κατέδειξε ότι η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές» ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Επιπροσθέτως διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

## **ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ**

### **ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ**

1. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολογή ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα
2. Καινοτόμα γνωστικά αντικείμενα διδασκαλίας, στα οποία πρωτοπορεί το Τμήμα (Γλωσσική Πολιτική, Διαπολιτισμικότητα και Γλώσσα, Λατινοαμερικανική Πεζογραφία, Οικονομία και Επιστήμη, κ.α.)
3. Χρήση διαδραστικού εκπαιδευτικού υλικού στα μαθήματα του προγράμματος
4. Ισχυρή ακαδημαϊκή εξωστρέφεια, σημαντικός αριθμός επισκεπτών καθηγητών, επιστημονικές συνεργασίες, συμμετοχή σε διεθνής ερευνητικούς οργανισμούς
5. Πραγματοποίηση επιστημονικών συνεδρίων
6. Μεγάλος αριθμός ερευνητικών εργασιών κατά τη φοίτηση στο ΠΜΣ, οι οποίες έπειτα παρουσιάζονται σε συνέδρια και δημοσιεύονται σε επιστημονικά περιοδικά
7. Υψηλός βαθμός απορρόφησης των αποφοίτων από την αγορά εργασίας

### **ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ**

1. Μικρή συμμετοχή φοιτητών στη διαδικασία ηλεκτρονικής (ή μη) αξιολόγησης
2. Υψηλός φόρτος εργασίας για τα μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ και ΕΕΠ από όλες τις δραστηριότητες του Τμήματος δυσχεραίνουν την απασχόλησή τους στις δραστηριότητες του ΠΜΣ
3. Η χωροθεσία των γραφείων των μελών ΔΕΠ δεν είναι η αναμενόμενη και δεν βοηθά στην εξυπηρέτηση της συνεργασίας με τους μεταπτυχιακούς φοιτητές

## **ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

### **ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

1. Ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού κλπ)
2. Περαιτέρω βελτίωση του υλικού (hardware) και του λογισμικού (software) στα εργαστήρια και τα γραφεία των μελών του Τμήματος
3. Περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας κτιριακής και υλικοτεχνικής υποδομής τόσο σε επίπεδο κτιριακό, όσο και σε επίπεδο εργαστηρίων. Εύρεση κονδυλίων που θα βελτιώσουν τις εργαστηριακές υποδομές.

### **ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

1. Θέσπιση της συμμετοχής στη διαδικασία αξιολόγησης ως υποχρεωτικής για συμμετοχή στην ορκωμοσία
2. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση
3. Αξιοποίηση των νεοπροσληφθέντων μελών ΔΕΠ και μελών ΕΔΙΠ ώστε να καλύπτονται οι διδακτικές ανάγκες των φοιτητών του ΠΜΣ
4. Διασφάλιση προδιαγραφών σύγχρονης πανεπιστημιακής εκπαίδευσης η οποία, εκτός των άλλων, θα βασίζεται και στο δείκτη «αριθμός φοιτητών ανά διδάσκοντα»

<p>Προθεσμία Παράδοσης</p> <p>16/1/2023</p>	<p>Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ</p> <p>Ελευθερία Γκέργκη</p> <p>(υπογραφή)</p> <p>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p>
---	--

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ 26/1/2023</b>	<b>ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 1<sup>η</sup></b>
<b>ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ</b>	
<b>Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές»</b>	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές» του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών – διορθωτικών ενεργειών
<b>Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές»</b>	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του ΠΜΣ «Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές» του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
<b>Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας</b>	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται το μέλος της, Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας, ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας  (υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα	Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κων/νος Μπουρλετίδης  (υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 26/1/2023

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 1<sup>η</sup>**ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1.Θέσπιση της συμμετοχής στη διαδικασία αξιολόγησης ως υποχρεωτικής για συμμετοχή στην ορκωμοσία	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
2.Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
3.Αξιοποίηση των νεοπροσληφθέντων μελών ΔΕΠ και μελών ΕΔΙΠ ώστε να καλύπτονται οι διδακτικές ανάγκες των φοιτητών του ΠΜΣ	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
4.Διασφάλιση προδιαγραφών σύγχρονης πανεπιστημιακής εκπαίδευσης η οποία, εκτός των άλλων, θα βασίζεται και στο δείκτη «αριθμός φοιτητών ανά διδάσκοντα»	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή

**ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1.Ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού κλπ)	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή

2. Περαιτέρω βελτίωση του υλικού (hardware) και του λογισμικού (software) στα εργαστήρια και τα γραφεία των μελών του Τμήματος	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
3. Περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας κτιριακής και υλικοτεχνικής υποδομής τόσο σε επίπεδο κτιριακό, όσο και σε επίπεδο εργαστηρίων. Εύρεση κονδυλίων που θα βελτιώσουν τις εργαστηριακές υποδομές	4.1	31/12/2023	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
<p>Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας</p> <p>(υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα</p>	<p>Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κων/νος Μπουρλετίδης</p> <p>(υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα</p>		